europ assistance
you live we care

ПОЛИТИКА
компании «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ»
в области качества

Компания «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ» предоставляет услуги по организации помощи на дорогах владельцам транспортных средств и организации медицинской помощи путешественникам, выезжающим за пределы постоянного места жительства.

Руководство «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ» берет на себя обязательства обеспечивать соответствие Системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2015, требованиям документации Системы менеджмента качества, законодательным и нормативным требованиям и постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества.

Основой политики нашей компании является:

- Ориентация на потребителей услуг ассистанса, как можно более полное удовлетворение потребностей наших клиентов (страховых компании, автопроизводителей, автомобильных дилеров, конечных потребителей продукции).

- Непрерывное улучшение качества предоставляемых услуг в сфере ассистанса за счет внедрения и поддержания в работоспособном состоянии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015

- Регулярное повышение профессионализма специалистов нашей компании, ориентация их деятельности на качество работы.

- Получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития компании в интересах наших клиентов и сотрудников.

- Взаимовыгодные отношения с нашими деловыми партнерами (провайдерами технических, медицинских и сопутствующих услуг).

Генеральный директор Пиомбо В.

18.01.2016 г.

Europ Assistance CEI
Letnikovskaya st. 11/10, b. 3 - 115114 Moscow - Russia - Tel +7 (495)787 21 78 - Fax +7 (495)787 21 77
E-mail: info@europ-assistance.ru www.europ-assistance.ru